

**Egyházasdengeleg Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
11/2010. (X.21.) önkormányzati rendelete**

A falugondnoki szolgálatról

Egyházasdengeleg Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. §. (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a falugondnoki szolgálat keretében ellátandó alapellátási feladatok körét valamint a falugondnok által ellátandó egyéb szolgáltatási feladatokat és azok mértékét e rendeletben állapítja meg.

I.

A rendelet célja, hatálya

1. §. A rendelet célja, hogy a falugondnoki szolgálat szabályozott keretek között:
- a település lakói számára az esélyegyenlőség és az életfeltételek javítása érdekében a településen hiányzó az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz illetve a közszolgáltatásokhoz való hozzájutást elősegítse,
 - a rászorult személyek szállítási problémáját megoldja, továbbá , hogy
 - a település lakosságát érintő információk gyűjtését és továbbítását biztosítsa.
2. §. (1)A rendelet hatálya a község közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó személyekre terjed ki.
(2) A falugondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes.

II.

**A falugondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó
alapfeladatai**

3. §. A falugondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai:
- a) közreműködés az étkeztetésben
 - b) közreműködés a házi segítségnyújtásban
 - c) közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában
 - d) közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben
 - e) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése
 - f) gyermekszállítás, óvodások, iskolások szállítása

1. Közreműködés az étkeztetésben

- 4.§. (1) A falugondnoki szolgálat feladata a házi segítségnyújtó személlyel együtt az igénybevevők részére a napi egyszeri meleg étel ételhordóban történő házhoz szállítása.
(2) Kapcsolódó feladata az igénybevevőkkel való beszélgetés során további alapellátási igények felmérése és továbbítása a fenntartó felé.
(3) Az ellátás módja: - az étel házhoz szállítása az óvoda konyhájáról gépjárművel,
- alapvető élelmiszer beszerzése.

(4) Az ellátottak körébe tartoznak, akik szociálisan rászorultak, illetve koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek gondoskodni a legalább egyszeri meleg étkezésről, valamint az alapvető élelmiszerek beszerzéséről.

2. Közreműködés a házi segítségnyújtásban

5. §. (1) A házi segítségnyújtás keretében a falugondnoki szolgálat azon feladatokat látja el, amelyek nem tartoznak a képesített házi gondozó által végezhető feladatok körébe.

(2) E feladatok az alábbiak:

- ház körüli, szakképesítést nem igénylő feladatok –villany körte, gázpalack, zár, stb. cseréje -
- kisebb, speciális szakértelmet nem igénylő javítások,
- nehezebb tárgyak mozgatása, favágás, behordás, hó eltakarítás, stb.
- napi életvitel fenntartáshoz szükséges bevásárlás, gyógyszerkiváltás, stb.

(3) Az ellátottak körébe azon személyek tartoznak, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt önellátásra nem képesek és nincs olyan hozzátartozójuk, aki róluk gondoskodjon.

3. Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

6. §. (1) A falugondnoki szolgálat feladata a helyben vagy környező településeken elérhető szolgáltatások igénybevételének lehetőségeire vonatkozó információk felkutatása és a lakosság tájékoztatása.

(2) E körbe tartoznak:

- hivatalok ügyfélfogadási rendjének ismertetése,
- háziorvosi rendelés időpontja, változása,
- fogorvosi rendelés időpontja, változása,
- gyógyszerár nyitva tartási ideje, változása,
- szűrővizsgálatok lehetősége,
- akciós vásárlási lehetőségek, alkalmi árusok, stb.

(3) A szolgáltatást igénylők körébe tartoznak a szociális étkeztetésben, házi segítségnyújtásban részesülők, valamint igény szerint az egyedül élő, idős, beteg emberek.

4. Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

7. §. (1) A falugondnoki szolgálat által ellátandó egyéb alapszolgáltatási feladatok körébe az alábbi feladatok tartoznak:

- segítségnyújtás a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételéhez (igénylő vagy a családsegítő szállításával)
- veszélyeztetett családokról -gyermekbántalmazás, családon belüli erőszak, szenvedélybetegség, stb.- jelzés a fenntartó felé,
- veszélyhelyzetek elhárítását célzó intézkedések esetén szállítási feladatok
- otthonba szállítás, gyermekjóléti és családsegítő szolgálattal együttműködés, a krízishelyzetben lévő családok szakemberekhez történő szállítása-
- figyelemmel kíséreni az idős, magányosan élő embereket, egészségromlás esetén jelezni a háziorvosnak, értesíteni a hozzátartozót,
- kórházba, otthonba került egyedülálló személy látogatása.

(2) E körbe tartozó feladatot esetenként látja el a településen élő szociális, egészségügyi és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok vonatkozásában.

(3) Az esetjelzést dokumentálni kell.

5. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

8. §. (1) A falugondnoki szolgálat feladatai körébe tartoznak különösen:

- a) a betegek háziorvoshoz szállítása szükség esetén
- b) egészségügyi szakellátást nyújtó intézménybe szállítás
- c) járó beteg szállítása kórházba
- d) gyógyszerek kiváltása
- e) gyógyászati segédeszközök beszerzése
- f) egészségügyi dolgozó szállítása
- h) egyéb szolgáltatás élethelyzettől függően.

(2) A szolgáltatás igénybevétele rendszeres vagy eseti jellegű lehet.

(3) A szállítás engedélyezésekor figyelembe kell venni:

- az igénylő egészségi állapotát,
- a kezelés jellegét pld.szükséges, ajánlott, rehabilitációs jellegű, stb.
- az igénylő és családja szociális helyzetét.

(4) Az (1) bekezdésben meghatározott, a falugondnok által történő szállítást a polgármester abban az esetben engedélyezi, ha:

- állapota miatt mentő szolgálat igénybevételére nem jogosult,
- tömegközlekedési eszközt nem tud igénybe venni,
- családja a szállítást egyéb eszközzel nem tudja megoldani.

(5) Az egészségi állapot, a kezelés jellege, valamint a szociális helyzet megítélése során szükség szerint ki kell kérni a háziorvos véleményét, illetve szükség esetén környezettanulmányt kell készíteni.

6. Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása

9. §. (1) A falugondnoki szolgálat feladata:

- a szomszédos településekről bejáró óvodások és általános iskolások szállítása a település óvodájába és iskolájába és onnan vissza,
- azon középiskolai tanulók szállítása a településről a legközelebbi tömegközlekedési eszköz eléréséhez – Palotásra – akik más tömegközlekedési eszköz hiányában nem tudják ezt megoldani,
- a településen élő gyermekek esélyegyenlőségét biztosító szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése például: logopédus, egyéb fejlesztő foglalkozások, úszásoktatás, zenetanulás, néptánc, sport, színház, mozi, bábszínház látogatás, stb.
- gyermekek versenyekre, rendezvényekre, ünnepségekre szállítása.

(2) Az ellátottak körébe tartoznak a tanköteles korba tartozó gyermekek, fiatalok.

(3) A gyermek szállítása a polgármester engedélye alapján történik.

III.

A falugondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai

1. A közösségi, művelődési, sport – és szabadidős rendezvények szervezése, segítése

10. §. (1) A falugondnoki szolgálat feladata a közösségi, művelődési, sport-és szabadidős rendezvények szervezésében és lebonyolításában való részvétel.

(2) Önkormányzati rendezvénynek, összejövetelnek számít többek között:

- képviselő-testületi ülés,
- közmeghallgatás,
- falugyűlés,
- egyéb lakossági fórum,
- önkormányzat által szervezett egyéb rendezvények:
 - falunap,
 - gyermeknap,
 - idősek napja, stb.

(3) Feladata a gépjárművel történő szállítás valamint a rendezvényekkel kapcsolatos beszerzések, esetenként a helyszín berendezése, biztosítása, stb.

(4) A szervezésben, lebonyolításban, szállításban való feladatait a polgármester irányításának megfelelően kell ellátnia.

(5) Az ellátottak körébe tartoznak az önkormányzat, az intézmények, a civil szervezetek.

2. Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása

11. §. (1) A falugondnoki szolgálat feladata segítséget nyújtani a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében, amely történhet az igénylőnek az adott hivatalba szállításával, illetve az ügynek a falugondnok általi elintézésével. Feladata a hivatali levelek, szórólapok kézbesítése, hirdetéseknek a hirdetőtáblára elhelyezése.

(2) A falugondnoki szolgálat kapcsolattartási feladatot is ellát:

- az önkormányzat és a lakosság, valamint
- az önkormányzat intézményei és a lakosság között.

(3) A falugondnoki szolgálat köteles a lakosságtól érkező, önkormányzatot, vagy önkormányzati intézményt érintő közérdekű kéréseket, javaslatokat, egyéb információkat haladéktalanul továbbítani az illetékes vezető felé.

(4) A kapcsolattartás önkormányzati vonatkozásai tekintetében a konkrét feladatokat a polgármester határozza meg.

3. Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés

12.§. (1) A falugondnoki szolgálat igény szerint közreműködik a nagyobb bevásárlások biztosításában, az igénylőknek a szállításával vagy ő maga vásárolja meg a kívánt árucikket.

(2) E körbe tartoznak:

- gép, eszköz vásárlás, hazaszállítás
- tartós fogyasztási cikkek, háztartási és mezőgazdasági kisgépek szervizbe szállítása.

(3) A fenti szolgáltatásokat esetenként azok igényelhetik, akik más módon nem tudják megoldani vagy az számukra aránytalan terhet jelent pld. nyugdíjas korúak.

IV.

A falugondnoki szolgálat által nyújtott közvetett – az önkormányzati feladatok megoldását segítő – szolgáltatások

13. §. (1) A falugondnoki szolgálat köteles ellátni közvetett szolgáltatási feladatokat az önkormányzat és intézményei számára.

(2) E körbe tartoznak:

- az önkormányzat és intézményei részére anyag és árubeszerzés,
- önkormányzati, intézményi információ közvetítése a lakosság részére
pld. hirdetmények, újság kihordás, stb.

(3) A feladatot a fenntartó utasításai alapján kell ellátni, összehangolva a személyes szolgáltatási alapfeladatokkal.

V.

A falugondnoki szolgálat által nyújtott egyéb szolgáltatások

14. §. (1) A falugondnoki szolgálat elláthatja a tömegközlekedés elégtelensége miatt az azt igénylők - iskolások - szállítását tömegközlekedési eszköz hiánya vagy tömegközlekedési eszközhöz csatlakozás céljából.

(2) Ezen feladat ellátása az alapfeladatok ellátását nem akadályozhatja.

(3) A feladatot a fenntartó utasításai alapján kell ellátni, összehangolva a személyes szolgáltatási alapfeladatokkal.

(4) A falugondnoki szolgálat köteles ellátni egyéb feladatokat, ha azok ellátására a polgármester intézkedése kötelezi és az nem ellentétes az e rendelet 1. §-ában meghatározott céllal.

VI.

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok rangsorolása

15. §. (1) A falugondnoknak elsősorban a személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatokat kell ellátnia.

(2) A kiegészítő, közvetett és egyéb feladatot úgy kell ellátnia, hogy az alapellátáshoz kapcsolódó feladatellátással ne ütközzön.

(3) Az egyéb szolgáltatási feladatokat csak akkor láthatja el, ha azok a kötelező feladatok ellátását nem veszélyeztetik.

(4) Az ellátandó alapfeladatok rangsorolását a falugondnok végzi a polgármester iránymutatása szerint, míg a többi feladat esetében amennyiben rangsorolni kell a polgármester dönt.

VII.

A falugondnoki szolgáltatás igénybevételi rendszere

Igénybevétel határozat illetve engedély alapján

16. §. (1) A falugondnoki szolgáltatás keretében nyújtott szociális alapellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvénye képviselője kérelme alapján lehetséges.

(2) A kérelmet szóban vagy írásban kell az erre rendszeresített nyomtatványon előterjeszteni a Kőjegyzőség hivatalában a szükséges jövedelemnyilatkozatok és igazolások egyidejű benyújtásával.

(3) A szociális alapellátások iránti kérelemről a polgármester a képviselő-testület által átruházott hatáskörben a Ket. alapján dönt.

(4) A polgármester által hozott határozat ellen fellebbezésnek van helye, melyet a képviselő-testületnek címezve a Kőjegyzőség hivatalához kell benyújtani. A képviselő-testület másodfokon köteles az igényt elbírálni és arról határozattal dönteni.

(5) Az egyéb falugondnoki szolgáltatások igénybevétele a polgármester írásbeli engedélye alapján lehetséges.

A falugondnoki szolgálat ellátása

17. §. (1) A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatokat a falugondnok – a szolgálat rendelkezésére álló gépjármű segítségével – látja el.

(2) A falugondnoknak a feladatait a munkaköri leírásában a polgármester utasításának megfelelően kell ellátnia.

(3) A feladatokat munkaidőben, esetenként munkaidőn túl látja el a feladat ellátáshoz igazodva.

(4) A falugondnoki szolgálatot a falugondnok szabadsága, betegsége, egyéb törvényes távolmaradása esetében helyettesíteni kell. A helyettesítés rendjét a polgármester határozza meg.

18. §. Az árubeszerzéssel, bevásárlással, gyógyszerkiváltással kapcsolatos feladatoknál:

a) A tényleges kiadásokkal számla vagy azonosításra alkalmas nyugta alapján köteles elszámolni a szolgáltatást igénybe vevőnek.

b) ha az árubeszerzés önkormányzati szervezésben zajlik s azok egységcsomagos jellegűek azonos terméket érintenek, a pénz beszedése történhet előre az önkormányzati hivatal közreműködésével is.

Az ellátás megszüntetésének esetei és módja

19. §. (1) Az ellátás megszűnik:

- a) a jogosult halálával
- b) ha a jogosultság feltételei nem állnak fenn.

(2) Az ellátás megszűnésének módja: az ellátás megszűnéséről határozatban kell értesíteni a jogosultat vagy a hozzátartozót.

Vegyes és záró rendelkezések

20. §. E rendelet alkalmazása során a közigazgatási eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi XCL. törvény szerint – az itt meghatározott kiegészítésekkel együtt – kell eljárni.

21. §. E rendelet kihirdetésével egyidejűleg az 5/2002. (IX.24.) valamint a módosító 6/2005. (X.21.) és a 8/2009. (VI.12.) rendelet hatályát veszti.

22. §. A rendelet 2011. január 1. napján lép hatályba.

Egyházasdengeleg, 2010. október 19.

Zsiga Tamás
polgármester

Dukáné Unghy Erzsébet
körjegyző

Záradék:

A rendelet a mai napon kihirdetésre került.

Egyházasdengeleg, 2010. október 20.

Dukáné Unghy Erzsébet
körjegyző